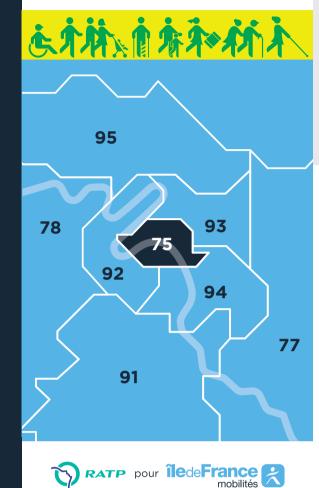
Paris Île-de-France Personnes à mobilité réduite

Mai 2022



Le saviez-vous? ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS **POURSUIT SON ENGAGEMENT POUR DES TRANSPORTS** PLUS ACCESSIBLES

l'accélération des travaux d'accessibilité des gares et des points d'arrêt bus d'assistance aux PMR

en gare 🚹 l'amélioration du transport à la demande PAM



UNE INFORMATION DÉDIÉE À L'ACCESSIBILITÉ DANS VOS TRANSPORTS

le fonctionnement des

d'indisponibilité

des **plans** gratuits

scenseurs et des alertes

(SMS ou courriel) en cas

adaptés aux voyageurs en

le soutien aux innovation

dédiées à la mobilité

des PMR

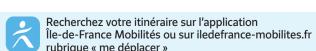
techniques et numériques

des **conseillers** pour vos déplacements une **assistance** en cas

de difficultés lors de vos déplacements les itinéraires réalisables

fauteuil et aux voyageurs malvoyants en fauteuil 7h-22h, 7h-24h les samedis, 7i/7 sauf 1er mai

N°Cristal 09 70 81 83 85











omment lire ce plan ? RER A B C D E HJKLNPRU M 1 2 3 3 4 5 6 7 7 8 9 10 11 12 13 14 ± T1 T2 T3a T3b T4 T5 T6 T7 T8 T11

Zones tarifaires Limite de validité du Ticket t+ pour les trains et les RER (hors zone 1)

Facilité d'accès aux stations et gares / Station accessibility très facile d'accès (ascenseur ou plain-pied).

facile d'accès, équipée d'escalator ou ascenseur sur tout le parcour entre la rue et le quai.

équipée d'au moins un escalator ou ascenseur sur le parcours entre la rue et le quai. le plus souvent entre 6 et 8 mètres (équivalent à 2 étages environ).

comportant uniquement des escaliers et profonde. Dénivelés de plus de 10 m.

dex des gares et stations

B3 Abbesses B5 Adrienne Bolland A4 Aimé Césaire D3 Alésia D4 Alexandra David-Née C4 Alexandre Dumas C2 Alma Marceau B1 Anatole France **B3** Angélique Compoint B3 Anvers C2 Argentine C4 Arts et Métiers A1 Asnières Gennevilliers Les Courtilles

A1 Asnières Quatre Routes A2 Asnières-sur-Seine C3 Assemblée Nationale C3 Auber A3 Aubervilliers Front

Populaire A4 Aubervilliers Pantin Quatre Chemins B5 Auguste Delaune **D4** Avenue de France D2 Avenue du Pdt Kennedy D2 Avenue Émile Zola C2 Avenue Foch C2 Avenue Henri Martin

C4 Avron E3 Bagneux Lucie Aubrac O D2 Balard E3 Barbara B3 Barbès Rochechouar **D4** Baron Le Roy

A3 Basilique de St-Denis C4 Bastille A1 Bécon les Bruvères D4 Bel-Air **B4** Belleville Belvédère C5 Bérault

D4 Bercy D4 Bibliothèque François Mitterrand O E1 Billancourt D2 Bir-Hakeim **B3** Blanche **B5** Bobigny Pablo Picasso

B5 Bobigny Pantin A4 Danton Raymond Queneau A1 Bois-Colombes **B4** Danube C2 Boissière **D4** Daumesnil 4 Delphine Seyrig B3 Bonne Nouvelle O D3 Denfert Rochereau D2 Desnouettes **D2** Diane Arbus D3 Didot

E5 Créteil L'Échat

E5 Créteil Pointe du Lac

E5 Créteil Préfecture

E5 Créteil Université

C5 Croix de Chavaux

A4 Drancy-Avenir

D4 Dugommier

D2 Dupleix

C2 École Militaire

D5 École Vétérinaire

O D3 Edgar Quinet

D2 Église d'Auteuil

B4 Ella Fitzgerald

B5 Église de Pantin

B2 Épinettes Pouchet

de Maisons-Alfort

O D3 Duroc

B4 Crimée

B4 Botzaris **D2** Boucicaut O D2 Boulainvilliers **D1** Boulogne Jean Jaurès O D1 Boulogne Pont de Saint-Cloud O C3 Bourse D3 Brancion

🔾 C4 Bréguet-Sabin E1 Brimborion **B2** Brochant B4 Butte du Chapeau Rouge O B4 Buttes Chaumont C4 Buzenval

Tour Eiffel

O B3 Cadet

A5 Escadrille Normandie D2 Cambronne **D4** Campo Formio B1 Esplanade B4 Canal St-Denis de La Défense C3 Étienne Marcel D3 Cardinal Lemoine A3 Carrefour Pleyel **B2** Europe **D4** Censier Daubenton O D2 Exelmans O D2 Champ de Mars

A5 Gaston Roulauc **A2** Gennevilliers E3 Gentilly **D2** Georges Brassens C2 George V D3 Glacière **B4** Goncourt C3 Grands Boulevards O B2 Guy Môquet B3 Haussmann Saint-Lazare **B5** Hoche B2 Honoré de Balzac C2 Champs-Élysées **A5** Hôpital Avicenne Clemenceau O D2 Chardon Lagache D5 Charenton-Écoles C3 Hôtel de Ville **B1** Charlebourg A5 Hôtel de Ville C2 Charles-de-Gaulle A4 Hôtel de Ville Étoile O D2 Charles Michels C4 Charonne B3 Château d'Eau O C2 léna C5 Château de Vincennes E4 Châteaudun-Barbès C2 Invalides E2 Issv **B4** Château Landon **E2** Issy Val de Seine B3 Château-Rouge C3 Châtelet O E4 Ivry-sur-Seine C3 Châtelet-Les Halles E3 Châtillon-Montrouge A1 Jacqueline Auriol **B3** Chaussée d'Antin La Fayette O B4 Jacques Bonsergent **A2** Chemin des Reniers E2 Jacques-Henri Lartigue C4 Chemin Vert **D4** Chevaleret A3 Cimetière de St-Denis B2 Cimetière Parisien d'Ivry D2 Javel André Citroën D3 Jean Moulin C3 Cité D3 Cité Universitaire B5 Jean Rostand E3 Clamart **B3** Jules Joffrir B2 Clichy Levallois C3 Cluny La Sorbonne O D3 Jussieu A3 Colette Besson A1 Colombes O C2 Kléber **B4** Colonel Fabien **D2** Commerce C2 Concorde **D2** Convention A3 L'Île Saint-Denis **B4** Corentin Cariou E4 La Briqueterie E2 Corentin Celton A4 La Courneuve A4 Cosmonautes D3 Corvisart D4 Cour Saint-Émilior **B1** Courbevoie **B2** Courcelles **B4** Couronnes

Aubervilliers A4 La Courneuve Six Routes A4 La Courneuve 8 Mai 1945 B1 La Défense Grande Arche A5 La Ferme B2 La Fourche B1 La Garenne-Colombes D2 La Motte Picquet Grenelle O D2 La Muette A2 La Noue A4 La Plaine Stade de France B3 Lamarck-Caulaincourt E3 Laplace **B4** Laumière E4 Le Kremlin-Bicêtre A2 Le Luth O B3 Le Peletie A1 Le Stade A2 Le Village C4 Ledru-Rollir A2 Les Agnettes C1 Les Coteaux

C4 Faidherbe Chaligny

B1 Faubourg de l'Arche

O D3 Falguière

O D2 Félix Faure

O A2 Gabriel Péri

C4 Gambetta

D4 Gare d'Austerlitz

B3 Gare de l'Est

C4 Gare de Lyor

B3 Gare du Nord

A2 Garibaldi

D3 Gare Montparnasse

B2 Gare Saint-Lazare

C3 Havre Caumartin

A3 Hôpital Delafontaine

B4 Hôpital Robert Debré

de Bobigny

B4 Jaurès

D2 Javel

B4 Jourdain

B3 La Chapelle

de la Courneuve

D2 Henri Farman

O D3 Gaîté

C5 Gallieni

O C4 Filles du Calvaire

A4 Fort d'Aubervilliers

C2 Franklin D. Roosevelt

B1 Les Fauvelles D3 Les Gobelins A2 Les Grésillons C3 Les Halles **D1** Les Milons E1 Les Moulineau B1 Les Sablons A1 Les Vallées **A5** Libération D5 Liberté B2 Liège **B4** Louis Blanc B1 Louise Michel

D2 Lourmel

O C3 Louvre Rivoli

D3 Luxembourg

D4 Porte d'Italie

OO C4 Porte de Bagnolet

OD D4 Porte de Choisy

D4 Porte d'Ivry

D3 Porte d'Orléans

C2 Porte Dauphine

D4 Porte de Charenton

B2 Porte de Champerret

OO B2 Porte de Clichy C3 Mabillon C2 Madeleine A3 Porte de Clignancourt **B3** Magenta B3 Porte de la Chapelle A4 Mairie d'Aubervilliers A4 Porte de la Villette **E2** Mairie d'Issy C4 Porte de Montreuil **E4** Mairie d'Ivry **B4** Porte de Pantin **A2** Mairie de Clichy 2 Porte de Saint-Cloud **B2** Porte de Saint-Ouen C5 Mairie de Montreui E3 Mairie de Montrouge D3 Porte de Vanves A3 Mairie de Saint-Ouer D2 Porte de Versailles A2 Mairie de Villeneuve C4 Porte de Vincennes la-Garenne **B4** Porte des Lilas **D4** Porte Dorée **B5** Mairie des Lilas D4 Maison Blanche C2 Porte Maillot E5 Maisons-Alfort D4 Poterne des Peupliers **B4** Pré Saint-Gervais Les Juilliottes **D5** Maisons-Alfort Stade B1 Puteaux OO C3 Pyramides E3 Malakoff Plateau de Vanves B4 Pyrénées E3 Malakoff - Rue É. Dolet **B2** Malesherbes D4 Quai de la Gare C4 Maraîchers **B3** Marcadet-Poissonniers O C4 Quai de la Rapée O C3 Quatre Septembre **D1** Marcel Sembat A3 Marché de Saint-Denis C4 Marie de Miribel O C3 Rambuteau **B3** Marx Dormoy **D4** Maryse Bastié D2 Ranelagh C3 Maubert Mutualite D3 Raspail **A4** Maurice Lachâtre C3 Réaumur Sébastopol D3 Rennes **B4** Ménilmontant C4 République 1 Meudon-sur-Seine **D4** Michel Bizot C4 Reuilly Diderot D2 Michel-Ange Auteuil C4 Richard Lenoir D2 Michel-Ange Molitor **B3** Richelieu Drouot D2 Mirabeau **B4** Riquet C2 Miromesnil C5 Robespierre B2 Rome **B2** Monceau **B4** Rosa Parks D4 Montempoivre **D4** Montgallet C2 Rue de la Pompe B3 Montmartre C4 Rue des Boulets (funiculaire) C3 Rue du Bac D3 Montsouris O C4 Rue St-Maur D3 Mouton Duverne C3 Musée d'Orsay E1 Musée de Sèvres C4 Saint-Ambroise B2 Saint-Augustin OO A3 Saint-Denis C4 Nation A3 Saint-Denis **D4** Nationale Porte de Paris C2 Neuilly Porte Maillo A3 Saint-Denis Université **B5** Noisy-le-Sec **B4** Saint-Fargeau **D2** Saint-François Xavier 🔾 B3 Notre-Dame de-Lorette **B3** Saint-Georges O D3 Notre-Dame C3 Saint-Germain-des-Prés **D3** Saint-Jacques des-Champs C5 Saint-Mandé **D4** Saint-Marcel O C4 Oberkampf C3 Saint-Michel (métro) C3 Saint-Michel C3 Odéon D4 Olympiades Notre-Dame C3 Opéra A2 Saint-Ouen O B4 Ourcq C4 Saint-Paul C2 Saint-Philippe du Roule D3 Saint-Placide C3 Palais Royal O C4 Saint-Sébastien Musée du Louvre Froissart B4 Pantin O D3 Saint-Sulpice D1 Parc de Saint-Cloud D3 Ségur **A2** Parc des Chanteraines C3 Sentier A1 Parc Pierre Lagravère C4 Séverine C4 Parmentier D3 Sèvres Babylone C2 Passy **D2** Sèvres Lecourbe **D2** Pasteur **B3** Simplon C4 Pelleport C3 Solférino C4 Père Lachaise D3 Stade Charléty **B2** Pereire **A3** Stade de France B2 Pereire-Levallois Saint-Denis **A4** Stade Géo André D3 Pernety B5 Petit Noisv **B4** Stalingrad C4 Philippe Auguste B3 Strasbourg Saint-Denis C4 Picpus C3 Sully Morland A3 Pierre de Geyter C1 Suresnes Longchamp **E4** Pierre et Marie Curie D2 Suzanne Lenglen **B3** Pigalle **D4** Place d'Italie O B4 Télégraphe **B2** Place de Clichy C4 Temple B4 Place des Fêtes D3 Place Monge C2 Ternes A3 Théâtre Gérard Philipe D3 Plaisance **D4** Tolbiac **B2** Pont Cardinet O B3 Trinité B5 Pont de Bondy A1 Pont de Bezons d'Estienne d'Orves C2 Trocadéro C2 Pont de l'Alma **B1** Pont de Levallois O C3 Tuileries Bécon B1 Pont de Neuilly O D3 Vaneau **E1** Pont de Sèvres D2 Pont du Garigliano O E3 Vanves Malakoff Hôpital Européen C3 Varenne D2 Vaugirard Georges Pompidou O C3 Pont Marie D3 Vavin C3 Pont Neuf A1 Victor Basch D3 Port Royal C2 Victor Hugo **E4** Villejuif Léo Lagrange B2 Porte d'Asnières E4 Villejuif Louis Aragon Marguerite Long B4 Porte d'Aubervillier: E4 Villeiuif D1 Porte d'Auteuil Paul Vaillant-Couturie B2 Villiers D2 Porte d'Issy

C5 Vincennes

O D2 Volontaires

C4 Voltaire

O B2 Wagram



FACILITER LES DÉPLACEMENTS DANS LES ESPACES MÉTRO ET RER

Plus accessible pour les uns, mieux pour tous!

Île-de-France Mobilités s'engage auprès de la Ratp pour rendre son réseau toujours plus accessible et adapté à la mobilité de tous ses voyageurs. Depuis bientôt 8 ans, différents dispositifs sont déployés pour simplifier les déplacements, améliorer l'information et renforcer l'accueil des voyageurs dans les stations de métro et les gares du RER.

Ce projet s'inscrit dans le cadre du Schéma Directeur de l'Accessibilité (SDA) piloté par îledeFrance en co-financement avec ***île**de**France** mobilités

Des escaliers et des quais plus sûrs

Pour faciliter et sécuriser l'utilisation des escaliers fixes par le plus grand nombre, notamment les plus âgés, les plus jeunes et les personnes déficientes visuelles, la RATP a développé des solutions techniques garantissant la sécurité des voyageurs dans leur déplacement. De nouveaux équipements et revêtements de sol sont déployés dans nos espaces et seront progressivement étendus à l'ensemble du réseau.

ATTENTION! ESCALIERS

Implantée à 50 cm de la première marche. la bande d'éveil de vigilance avertit de la proximité d'un escalier grâce un contraste visuel et tactile.

Des profils contrastés et antidérapants

sont posés sur chaque nez de marche

et prévenir ainsi des risques de chute.

des escaliers fixes pour un bon repérage





PASSAGES ÉLARGIS

RAMPES

Afin d'assurer

PROLONGÉES

aveugles et malvoyantes ainsi que pour celles et ceux

en nécessité d'un point d'appui,

les rampes sont prolongées

des première et dernière

un accompagnement sécurisant pour les personnes

en amont et en aval

Une largeur augmentée permettant le passage des personnes en fauteuil roulant, des voyageurs avec poussettes, transportant des objets encombrants ou des bagages volumineux



SIGNALÉTIQUE DE PROXIMITÉ

Pour faciliter depuis la rue, l'identification des accès, un nouveau support d'information est déployé. Il précise le nom et le numéro de l'entrée, les différents équipements et services disponibles dans la station. Le cas échéant, un guidage vers un autre accès muni d'ascenseurs ou d'autres services.

GUIDAGE DE GRANDE TAILLE

Des hypersignes facilitant le repérage des jalonnements. Une meilleure visibilité dans l'espace, grâce à une lecture immédiate et simplifiée.



INTERPHONE INTÉGRANT

et les stations du réseau RATP.

Un accompagnement

sur les services proposés en station.

REPÉRAGE SONORE

vec une télécommande universelle

Des balises sonores déclenchables

sont placées à l'entrée et dans

les salles principales de la station

Le message d'entrée donne le nom

ou des lignes de métro ou de RER,

des billets, les messages dirigent

vers le guichet et l'appareil de vente

l'intention des personnes

de la station, le numéro de la

leurs directions... Dans la salle

déficientes visuelles

De nouveaux équipements favorisent le repérage et

l'orientation de tous dans les espaces de la station.

Pour les personnes déficientes visuelles, des balises

sonores délivrant des messages d'information sont

disposées dans la station. Pour tous, la signalétique

extérieure est complétée par un support renseignant

auditif et visuel

UNE BALISE SONORE activable par la télécommande universelle des déficients visuels

UNE BOUCLE MAGNÉTIQUE pour les déficients auditifs appareillés. Cet interphone permet d'entrer en contact

AUTOMATE **DE VENTE** À INTERFACE **VOCALE** Pour rendre possible aux déficients visuels

par le guichet.

l'achat d'un titre

de transport sans passer

Pour offrir un soutien à l'orientation et à la localisation, des bandes d'interception sont positionnées au droit de chaque borne d'appel de quai afin que toute personne aveugle ou déficiente visuelle puisse détecter la présence d'un interphone pour entrer en contact avec un agent.



LE COMPAGNON **SONORE** (en test)

Il s'agit d'une application de guidage qui s'adresse à tous les usagers ayant besoin d'être accompagnés pour rejoindre un quai, une sortie, une correspondance ou un guichet au sein d'une station. Il permet de se déplacer selon un cheminement adapté à chaque profil (aveugle, contraint d'utiliser es ascenseurs, touriste...).

Stations ou gares par ordre alphabétique A proximité du point de vente - information A proximité du point de vente - information A proximité du point de vente - information et des distributeurs automatiques A proximité du point de vente - information Bobigny - Pablo Picasso A proximité du point de vente - information En entrant par l'accès 3, avenue Hoche, dans le couloir menant vers la sortie 2. avenue de Friedland Sortie avenue Carnot, après la ligne de valideurs A proximité du point vente - information situé sortie avenue des Champs-Elysées, après la ligne de valideurs A proximité des sorties en direction des lignes 7 et 11 A proximité de la sortie 3, Forum - Porte Lescot, en face du comptoir d'information En sortant de la zone RER vers la place Carrée et la ligne 4, à proximité des escaliers mécaniques Cité Universitaire A proximité du point de vente - information Cluny - La Sorbonne Sortie 2, boulevard St-Germain, à proximité Concorde A proximité du point de vente - information **Cour Saint-Emilion** A proximité du point de vente - information Sur le quai ligne B, lirection de Saint-Rémy-Lès-Chevreus A proximité du palier haut de l'escalier mécanique Gare de Lvon menant vers la tête de quai direction Paris En direction de la sortie 13 RER B La Défense (Grande Arche) A proximité de la zone SNCF. à l'opposé de l'entrée du tramway T2 Laplace A l'extérieur de la gare. à proximité du point vente - information A proximité du point de vente - information En allant des quais du RER vers les quais de la ligne 1, 2 et 6, en bas des escaliers mécaniques A proximité du point de vente - information Sortie 1. avenue du Président Wilsor Dans la gare routière, prendre la sortie 2, Maxime Gorki de nos stations et gares sur ratp.fr/toilettes-publique

Emplacements des toilettes publiques de La Ville de Paris à proximit

Etre plus attentif aux personnes fragiles, c'est être plus attentif à tous les voyageurs.



HANDICAP PSYCHIQUE ET MENTAL DES FORMATIONS ET UNE CERTIFICATION

LA FORMATION S3A (Symbole d'Accueil, d'Accompagnement et d'Accessibilité) en partenariat avec l'Unapei, permet à nos agents d'accueillir des personnes déficientes intellectuelles ou présentant un handicap mental. Un pictogramme est apposé sur la vitre du quichet afin de donner, aux personnes concernées le repère d'un accueil adapté. Tous les agents des stations de métro et des gares RER sont formés S3A.

• LA DÉMARCHE SACHA Service Attentionné aux Clients **HAndicapés.** Initiée par la RATP en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme (CRT), c'est une démarche transversale de sensibilisation des agents aux différents types de handicaps (moteurs et/ou sensoriels, psychiques et mentaux). Centrée sur la relation humaine, elle inclut la formation S3A.

· LA CERTIFICATION CAP'HANDÉO

Créé à l'initiative des principaux organismes du handicap, c'est le seul label nationalement reconnu en matière d'accessibilité. Il donne la certitude de la bonne prise en charge des personnes tout au long de leur expérience voyageur. C'est-à-dire de la prise d'information en amont (site internet, service clientèle) au trajet, jusqu'à l'arrivée à destination. Toutes étapes incluant personnel, bâti, équipements et matériel roulant.

SUR LES LIGNES RER, METRO, TRAM et BUS

Des agents présents dans

Plan du réseau Bus en journée

BUS

Paris

RATE

ratp.fr

des gares RER et des stations de métro <u>du dé</u>but à la fin du service.

en contact

avec un agent.

100% des 7 lignes de tramway soit 186 stations. interphones permettent d'entrer

100% des 65 gares de RER.

Sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant: La ligne 14

du métro, des 64 lignes soit 13 stations. de bus de Paris 7 stations supplémentaires au sud d'ici 2025. **236 lignes,** les 43

> D'ici 2025, un total de 23 nouvelles stations accessibles :

69 72 74 67

 Des prolongements accessibles dès le renouvellement des rames sur la Ligne 4 - 2 stations la Ligne 11 - 6 stations, la Ligne 12 - 2 stations. De plus, pour chacun des prolongements

2 stations existantes

rendues accessibles.

614 guichets équipés d'une boucle équipées magnétique adaptés aux malentendants

appareillés

plus de

à l'accueil

ayant

mental.

des personnes

un handicap

agents formés balises sonores à destination des personnes

déployées

à interface vocale adaptés aux déficientes visuelles déficients visuels

automates

de vente

sur l'ensemble du réseau

stations de portes palières

sur les lignes 1, 4, 13 et 14.

roulants

ascenseurs 958 escaliers mécaniques

trottoirs

Toutes les lignes du plan sont accessibles aux voyageurs en fauteuil roulant sauf les lignes 40, 173 et RoissyBus

École Vétérinais de Maisons-Alfo

100%

En Banlieue,

lignes restantes en cours.